

CIGNA DENTAL CARE (DHMO¹)/ ORTODONCIA EN CURSO



Cigna Dental

¿Está en el medio de un tratamiento de ortodoncia? ¿Se pasará a un plan de Cigna Dental Care[®]? Es posible que su nueva cobertura de Cigna Dental Care le ayude a pagar algunos de sus costos de ortodoncia.

P: ¿Qué significa “ortodoncia en curso”?

R: Ocurre cuando usted comienza un tratamiento de ortodoncia con una compañía de seguros y luego se pasa a un plan de Cigna Dental Care antes de que su atención de ortodoncia haya finalizado. Su tratamiento todavía está “en curso”. Y es posible que su plan de Cigna lo cubra.²

P: ¿Mi nuevo plan de Cigna me brinda cobertura para la ortodoncia en curso?

R: Quizás pueda recibir cobertura si le están moviendo los dientes (mediante bandas o aparatos, como frenillos) cuando comience su cobertura de Cigna. Su cobertura depende de las limitaciones específicas de su plan. Consulte su Tabla de cargos para el paciente (PCS, por sus siglas en inglés). Allí se indicará si tiene cobertura de ortodoncia a través de su plan. Es posible que su cobertura sea diferente de la que tenía con su plan anterior.
Tenga en cuenta que: Los términos del contrato que firmó con su ortodontista no cambian. Usted sigue teniendo la obligación de pagar el cargo total del ortodontista.

P: ¿Cómo puedo averiguar cuánta cobertura tengo? ¿Cómo puedo recibir el pago?

R: Después de que se inscriba, su ortodontista puede completar un formulario de Ortodoncia en curso estándar, o usted puede obtener uno llamando a Servicio al cliente de Cigna al **800.Cigna24**. Para completar el formulario, usted debe saber:

- La fase de tratamiento (“tratamiento activo” o “retención” – consulte a su ortodontista)
- Los meses de tratamiento que le quedarán cuando comience su nuevo plan de Cigna

Envíe el formulario a Cigna. Le informaremos cuánto paga su plan por la ortodoncia en curso. Su plan puede pagarle a su ortodontista en forma trimestral. Si usted pagó su factura por anticipado, podemos pagarle a usted directamente.

Contigo paso a paso.[®]

Ejemplo de ortodoncia en curso³

(Basado en la Tabla de cargos para el paciente K1-09)

Primer año			
			8/1

24 meses de tratamiento activo que comenzó el 1 de agosto de 2018

Segundo año			
1/1			

El 1 de enero de 2019, entra en vigor su plan de Cigna Dental Care



Quedan 20 meses de tratamiento activo

\$24 x 20 = **\$480**

Aporte mensual de Cigna para el tratamiento activo

meses restantes de tratamiento activo

\$480 + **\$30** = **\$510**

Aporte de retención ortodóncica de Cigna + Aporte combinado de Cigna

\$510/20 = \$25.50

En este ejemplo, el plan aporta \$25.50 por mes para los pagos mensuales por ortodoncia durante los 20 meses restantes de tratamiento activo.

Al cabo de los 20 meses, el plan deja de hacer aportes porque se completó el tratamiento activo. El paciente es responsable de pagar cualquier saldo remanente que se adeude al ortodontista.



Ofrecido por: Cigna Health and Life Insurance Company o sus afiliadas.

P: ¿Qué sucede si tengo un tratamiento en curso que no es de ortodoncia?

R: Su plan de Cigna Dental Care no suele cubrir un tratamiento en curso que no sea de ortodoncia.⁴ Esto incluye:

- Tratamiento de conducto
- Trabajos de coronas y puentes
- Dentaduras postizas

Usted debe terminar este tratamiento según las pautas de su plan dental anterior. Consulte los documentos de su plan para conocer más detalles.

¿Tienes preguntas?

Para comunicarse con el Servicio al cliente atendido por representantes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año, llámenos al **800.Cigna24 (800.244.6224)**.

O visítenos en **Cigna.com**.

1. El término "DHMO" se utiliza para referirse a diseños de productos que pueden variar según el estado de residencia de la persona inscrita, entre los que se incluyen, a modo de ejemplo, planes prepagados, planes de atención administrada y planes con características de libre acceso. La disponibilidad del producto de Cigna Dental Care (DHMO) varía según el estado y está sujeta a cambio.
2. No todos los planes incluyen cobertura de ortodoncia. Según el diseño de su plan, es posible que algunos cargos no reúnan los requisitos para que sean pagados. Por lo general, los siguientes servicios no están cubiertos: los costos incrementales asociados con materiales opcionales; cirugía ortognática y los costos incrementales asociados; aparatos para guiar los movimientos menores de los dientes; aparatos para corregir los hábitos nocivos; y los servicios que no suelen estar incluidos en el tratamiento de ortodoncia. Consulte los documentos de su plan para obtener detalles.
3. Con fines ilustrativos únicamente. La cobertura y los costos de desembolso reales de su plan variarán.
4. Si usted vive en California o Texas y está inscrito en un plan de Cigna Dental Care (DHMO), el tratamiento que ya esté en curso en la fecha de entrada en vigor de su cobertura no está excluido si su PCS lo cubre.



Todas las pólizas de seguro dental colectivo y los planes de beneficios dentales tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles de la cobertura, consulte sus materiales de inscripción.

Todos los productos y servicios de Cigna se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de Cigna Corporation. Los planes de Cigna Dental Care (DHMO) están asegurados por Cigna Dental Health Plan of Arizona, Inc., Cigna Dental Health of California, Inc., Cigna Dental Health of Colorado, Inc., Cigna Dental Health of Delaware, Inc., Cigna Dental Health of Florida, Inc., una Organización limitada de servicios de salud prepagados con licencia de acuerdo con el Capítulo 636 del Compendio de leyes de Florida, Cigna Dental Health of Kansas, Inc. (KS y NE), Cigna Dental Health of Kentucky, Inc. (KY e IL), Cigna Dental Health of Maryland, Inc., Cigna Dental Health of Missouri, Inc., Cigna Dental Health of New Jersey, Inc., Cigna Dental Health of North Carolina, Inc., Cigna Dental Health of Ohio, Inc., Cigna Dental Health of Pennsylvania, Inc., Cigna Dental Health of Texas, Inc. y Cigna Dental Health of Virginia, Inc. En otros estados, los planes de Cigna Dental Care están asegurados por Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC) o Cigna HealthCare of Connecticut, Inc. y son administrados por Cigna Dental Health, Inc. Formularios de póliza: OK: POL115, OR: HP-POL121 04-10, TN: HP-POL134/HC-CER17V1 y otras (CHLIC). El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. 866200SP c 12/18 © 2018 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.